COOPERATIVA SOCIALE RAPADURA S.C.

Sede Legale: Macerata - Via Martiri della Libertà N. 53
Albo Cooperative a Mutualità Prevalente di diritto N. A184299
Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese N. 01630170437
Camera di Commercio delle Marche - R.E.A. MC-168190

BILANCIO SOCIALE
AL 31/12/2025

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Rapadura S.C. è relativo al periodo 1/1/2025 – 31/12/2025 ed è stato redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 2, del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112.

Il documento è strutturato in otto sezioni, come previsto dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, con l'aggiunta di un'annotazione finale sugli "Obiettivi di miglioramento e progetti per il futuro" e come appendice un "Questionario di valutazione del Bilancio Sociale".

Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla società. È anche lo strumento attraverso il quale si possono dare attuazione ai principi della trasparenza, dell'informazione e della rendicontazione nei confronti dei soci, dei lavoratori e dei terzi.

Il Bilancio Sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica, come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

Attraverso il Bilancio Sociale l'azienda rende espliciti i risultati della sua attività, confrontandoli con gli obiettivi dichiarati, in modo da permettere a tutti, ma in primo luogo a se stessa, di verificare se tali obiettivi siano stati raggiunti, o si renda necessario piuttosto introdurre ulteriori interventi.

Il Bilancio Sociale è quindi uno strumento di rendicontazione sociale autonomo, consuntivo, con periodicità annuale, dinamico come il controllo di gestione, che fornisce ai soggetti interessati informazioni sugli effetti sociali e ambientali che derivano dalle attività aziendali. È quindi uno strumento di comunicazione interattiva fra l'impresa ed i suoi interlocutori o portatori di interesse (*stakeholder*), interni ed esterni, formato in base a regole e procedure definite, con informazioni chiare, certe e verificabili, non autoreferenziali, che indica anche le criticità e gli obiettivi di miglioramento per il futuro.

Il Bilancio Sociale è il risultato di un processo di gestione "socialmente responsabile" dell'impresa, che in questo modo acquisisce consapevolezza sulla molteplicità degli impatti della propria attività, misurabili non soltanto in termini economici e finanziari, ma anche sociali e ambientali.

Lo scopo ultimo del bilancio sociale è quello di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati (*stakeholders*), non ottenibile con la sola informazione economica e finanziaria contenuta nel bilancio di esercizio.

1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

La redazione del Bilancio Sociale è ispirata ai principi di: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

La struttura e il contenuto del Bilancio Sociale sono conformi alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", emanate con il Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019.

Non sono stati adottati standard specifici di settore.
Non ci sono stati cambiamenti significativi o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.
Non si rende necessario fornire **altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.**

2) Informazioni generali sull'ente

Denominazione: Cooperativa Sociale Rapadura Società Cooperativa

Codice Fiscale e Partita IVA: 01630170437

Forma giuridica: Società Cooperativa a responsabilità limitata, iscritta all'Albo Cooperative a Mutualità Prevalente di diritto al N. A184299, categoria cooperative sociali, ai sensi degli articoli 2511 e seguenti del Codice Civile.

Qualificazione ai sensi della Codice del Terzo settore: la Cooperativa Sociale Rapadura S.C., essendo una cooperativa sociale e un'impresa sociale di diritto, è regolata dal Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione e disciplina in materia di impresa sociale", come modificato dal Decreto Legislativo 20 luglio 2018, n. 95 e non dal Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n, 117, il cosiddetto "Codice del Terzo Settore".

E' una cooperativa di produzione e lavoro, socio-educativa di tipo a), ex art. 1 della Legge n. 381 del 1991; iscritta dal 25/7/2018 alla sezione speciale del Registro Imprese in qualità di impresa sociale, ai sensi dell'art. 1, comma 4, del D. Lgs. 3 luglio 2017, n, 112.

Dal 21/3/2022 (Prot. N. 7278) la Cooperativa è stata iscritta d'ufficio anche al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), nella categoria Imprese Sociali.

Indirizzo sede legale: Via Martiri della Libertà, 53 - 62100 Macerata

Altre sedi: Rampa Zara, 13/15 - Macerata
Via Armaroli, 36 - Macerata

Area territoriale di operatività: Regione Marche, in particolare la Provincia di Macerata.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente): lo scopo che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento delle attività d'impresa.
La Cooperativa ha lo scopo di procurare ai soci continuità d'occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa.
Per il raggiungimento del suddetto scopo mutualistico, i soci instaurano con la Cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro.
La Cooperativa nasce con lo scopo di erogare servizi socio-assistenziali ed educativi alla comunità ed in particolare alle persone svantaggiate. I principi e criteri su cui si fondano le attività e i servizi sono: il rispetto dei diritti umani; l'approccio preventivo e proattivo alle problematiche di inserimento socio-lavorativo; il valore di apprendimento delle esperienze di vita e lavoro; il valore di sviluppo della diversità individuale e culturale; la promozione di un'economia sostenibile e solidale; l'uso corretto e trasparente delle risorse disponibili per il bene comune; la centralità e la promozione della persona; la gestione delle attività per processi; lo sviluppo delle risorse umane.

Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 2 del Decreto Legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale): gli scopi sociali per cui la Cooperativa è nata sono definiti nell'art. 4 dello Statuto sociale, adottato il 3/12/2008, il quale prevede, tra l'altro, che la Cooperativa può svolgere le seguenti attività:

- gestire comunità di accoglienza per minori, donne e in generale per persone in difficoltà o svantaggiate;
- fornire servizi di segretariato sociale, di informazione e accoglienza ai cittadini italiani e stranieri;
- gestire mense sociali e tavole calde;
- fornire servizi educativi per minori

Successivamente, in data 16/1/2019, lo Statuto è stato modificato ampliando l'oggetto sociale ai sensi dell'art.17 del D.Lgs. n.112/2017 (Riforma delle imprese sociali), aggiungendo le seguenti attività:

- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della Legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

- formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 dell'art. 2 del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112 (lavoratori molto svantaggiati ai sensi dell'art. 2, numero 99) del Regolamento UE n. 651/2014 della Commissione, del 17 giugno 2014 e successive modificazioni; persone svantaggiate o con disabilità, ai sensi dell'articolo 112, comma 2, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e successive modificazioni, nonché persone beneficiarie di protezione internazionale, ai sensi del D.Lgs. 19 novembre 2007, n. 251 e successive modificazioni, e persone senza fissa dimora, iscritte nel registro di cui all'articolo 2, comma 4, della Legge 24 dicembre 1954, n. 1228, le quali versino in una condizione di povertà tale da non poter reperire e mantenere un'abitazione in autonomia).

Le **attività** effettivamente svolte nell'anno 2025 sono state le seguenti:

- servizi di **segretariato sociale**, di informazione, di **ascolto** e orientamento ai servizi del territorio;
- servizi di **accoglienza** e socio-assistenziali a favore di cittadini italiani e stranieri, in situazioni di disagio economico, sociale ed abitativo;
- attività di **inserimento** o reinserimento **lavorativo** a favore di soggetti svantaggiati;
- gestione di una **mensa** sociale e servizi di pronta accoglienza;
- prosecuzione nella gestione del servizio di "**Housing First**" tramite affidamento da parte dell'ATS 15 (fino a giugno 2025);(
- gestione servizio di **Housing Temporaneo** da agosto 2025, in RTI con la Fondazione di Culto e Religione Vaticano II capofila su affidamento diretto dell'ATS 15, e diretto a massimo 20 beneficiari accolti a Macerata nella struttura di "Casa Valentina" e a Pollenza in alloggi di proprietà della Fondazione Marinozzi;
- fornitura di beni ed erogazione dei servizi di accoglienza per la gestione ed il funzionamento di Centri di Accoglienza (CAS) costituiti da **Singole Unità Abitative** (SUA) per un totale di n. 32 posti previsti dalla Convenzione con la Prefettura U.T.G. di Macerata stipulata in data 17/01/2025 e successivamente prorogata. In particolare sono stati garantiti i seguenti servizi: gestione amministrativa; assistenza generica alla persona; assistenza sanitaria; fornitura, trasporto e consegna dei beni (alimentari, igiene personale, ecc.);
- prestazioni di servizi socio assistenziali di ospitalità e accoglienza di cittadini stranieri richiedenti asilo in subappalto al centro di Ascolto e di prima Accoglienza-Odv presso CAS **Centri Collettivi** in Via Zara e Via dei Velini; Cas via IV novembre, "Villa Seminario I" e "Villa Seminario II";

- prosecuzione delle attività previste all'interno del progetto di **alloggio sociale** "Una casa per l'inclusione" tramite affidamento da parte del Comune di Macerata;
- attività di tutoraggio, accompagnamento e segretariato sociale all'interno del progetto **8 per mille** gestione statale facente capo al Centro di Ascolto e di Prima Accoglienza – Odv (fino a settembre 2025);
- attività di docenza all'interno di corsi di lingua italiana L2 in collaborazione con Imprendere – Confartigianato Macerata, Synergie Italia e CPT;
- preparazione alla **certificazione** A1, A2 e B1 di italiano;
- riaccreditamento come Ente di formazione riconosciuto dalla Regione Marche e stipula di protocolli di intesa con enti del territorio;
- organizzazione di un Seminario rivolto a Consulenti del lavoro, CAF, agenzie interinali, associazioni di categoria e operatori centri di accoglienza sul tema "Validità del permesso dei richiedenti protezione internazionale ai fini lavorativi";
- attivazione del progetto "***Mensa sociale: spazio di incontro e ascolto"***, approvato e finanziato dall'Unione Europea all'interno del Programma Regionale Marche FSE+ 2021/2027.

Non ci sono state altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore: la Cooperativa non è inserita in reti o gruppi di imprese sociali, è in stretto contatto con l'Associazione "Centro di Ascolto e Prima Accoglienza ODV" di Macerata, per la quale svolge servizi in convenzione e con la Caritas di Macerata. Collabora anche con il consultorio familiare "Il Portale" di Macerata per la formazione e la supervisione del gruppo di coordinatori e operatori dei CAS di Via Velini e Via Zara.

Contesto di riferimento: La Cooperativa svolge le sue attività nel territorio del Comune di Macerata, dove sono ubicate sia la sede legale che le due sedi operative. Erogando da anni i servizi in convenzione con il **Centro di Ascolto e di Prima Accoglienza ODV** di Macerata e collaborando strettamente con la **Caritas** Diocesana conosce direttamente le problematiche degli utenti, di contesto e di rete ed i bisogni emergenti dalla comunità. Opera in rete con diversi soggetti del territorio, sia pubblici, come il **Comune di Macerata** e **l'Ambito Territoriale Sociale n.15** (ATS n.15), che privati e del Terzo Settore.
Anche nell'anno 2025 la Cooperativa si è fatta carico di tante situazioni di disagio di persone e famiglie del territorio.
In particolare ha continuato a garantire accoglienza a persone in difficoltà socio economica ed abitativa e a migranti richiedenti asilo, un bisogno sempre crescente nel territorio.
È proseguita anche l'accoglienza di richiedenti asilo, sia in quattro **Singole Unità abitative** (tramite convenzione con la Prefettura di Macerata) che nei **Centri collettivi** di Via dei Velini e Via Zara, dove la Cooperativa fornisce in convenzione con il Centro di Ascolto e di Prima Accoglienza OdV servizi alla persona.

Un altro servizio di accoglienza, anch'esso attivo nell'anno 2025, è quello rivolto a persone in situazioni di disagio abitativo, economico e sociale all'interno del progetto di "**Housing First**" presso "Casa Valentina", in collaborazione con l' ATS 15 che si è concluso a giugno. Per rispondere ulteriormente ai bisogni emergenti, è proseguito il progetto in collaborazione con il Comune di Macerata che prevede accoglienza in un appartamento e percorsi finalizzati all' autonomia degli ospiti: **"Una casa per l'inclusione"**. Da agosto 2025 è stato attivato il Servizio di **Housing Temporaneo**, in RTI con la Fondazione di Culto e Religione Vaticano II capofila su affidamento diretto dell'ATS 15.
Nell'anno 2025 sono rimaste attive proficue collaborazioni con Enti operanti nel territorio: con il **CPT** di Macerata (Comitato Paritetico Territoriale per la Sicurezza e la Formazione in Edilizia) per l'insegnamento della lingua italiana all'interno del corso di formazione per operai edili, che ha permesso di continuare a rispondere alle esigenze lavorative dei beneficiari dell'accoglienza e di altri utenti; con **Imprendere – Confartigianato Macerata** per corsi di italiano di vari livelli; con **Multilingue** di Elisa Bolognesi, sede certificata per gli esami di certificazione di italiano con l'Università per Stranieri di Siena.
Nel corso dell'anno è iniziata un'ulteriore importante collaborazione con l'agenzia per il lavoro **Synergie Italia,** grazie alla quale è stato possibile organizzare due corsi di italiano livello base rivolti a donne straniere.

3) Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale: la Cooperativa è costituita da 19 soci, di cui 14 soci cooperatori e 5 soci volontari, di cui 9 maschi e 10 femmine. La base sociale è riferita al 31/12/2025, invariata rispetto all'esercizio precedente, in quanto in data 13/02/2025 c'è stata una nuova ammissione e un recesso.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi sociali:la Cooperativa è gestita da un Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri, nominati in data 21/5/2025 per un triennio (fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2027): Manuale Tiziana (Presidente), Tordini Pierluigi (Vice-Presidente del C. di A.), Manuale Claudia (Amministratore Delegato), Adamczyk Katarzyna Zuzanna e Fusari Emanuela (Consigliere).
I poteri e le funzioni degli amministratori sono regolati dallo Statuto sociale vigente, dall'articolo 22 all'articolo 27.
Tordini Pierluigi è stato nominato consigliere per la prima volta all'atto della costituzione della Cooperativa in data 7/6/2007; è stato poi nominato Presidente del C. di A. dal 10/5/2010: ha ricoperto tale carica fino 24/6/2021 con la nomina del nuovo Presidente Manuale Tiziana, che è consigliere dal 16/4/2019.
Manuale Claudia è consigliere dal 6/5/2016.
Adamczyk Katarzyna Zuzanna è consigliere dal 29/4/2022.
Fusari Emanuela è consigliere dal 8/2/2024, carica riconfermata in sede di Assemblea dei soci in data 21/5/2025.

La Società non ha nominato il Collegio Sindacale, né il Revisore Legale di conti in quanto non obbligata.

Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione dei soci alla vita dell'ente: essendo una Cooperativa di piccole dimensioni i soci partecipano attivamente alla vita democratica della società e sono a stretto contatto con gli amministratori. Le riunioni del C. di A. sono aperte alla partecipazione di tutti i soci interessati. Essendo una Cooperativa non ci sono soci maggioritari e vale la regola del voto capitario, una caratteristica tipica delle società cooperative, dove ogni socio ha diritto a un voto in Assemblea, indipendentemente dal valore della propria quota di capitale sociale,
La gestione della Cooperativa è stata ispirata al perseguimento dei principi mutualistici e degli scopi statutari, in conformità con il carattere cooperativo della società ed in ottemperanza all'art. 2 della Legge 7 febbraio 1992, n. 59.

Mappatura dei principali *stakeholder* (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività): per parti interessate (*stakeholder*) si intendono tutti quei soggetti, interni ed esterni alla Società, pubblici e privati, che sono portatori di interesse collegati all'attività dell'ente e verso i quali la Cooperativa si sente responsabile.
Attraverso il Bilancio Sociale la Cooperativa si propone di rendere conto delle attività realizzate e dei risultati conseguiti nel corso dell'anno 2025, tenendo presente le aspettative e i giudizi di questi soggetti, in modo da permettere una valutazione consapevole e fondata sulle scelte e sull'operato della Società.
Sono portatori di interesse (*stakeholder*) tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la Cooperativa relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività della Cooperativa per le relazioni di scambio che intraprendono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.
Distinguiamo in essi due grandi tipologie:
Stakholeder esterni: sono i beneficiari dei servizi offerti dalla Cooperativa (clienti/utenti); sono anche i soggetti con cui la Cooperativa ha rapporti di tipo commerciale o finanziario (i fornitori, gli enti pubblici territoriali, le banche e le assicurazioni, i partner di progetto e gli altri Enti del Terzo Settore, le comunità territoriali e l'ambiente; cioè tutti i soggetti che hanno relazioni con la Cooperativa ma che non ne fanno parte.
I principali *stakeholder* esterni verso cui la Cooperativa rivolge i propri servizi sono:

- soggetti che si trovano in situazione di disagio economico, sociale, abitativo, sia italiani che stranieri,
- persone senza fissa dimora,
- immigrati che devono regolarizzare la propria posizione,
- richiedenti asilo,
- persone straniere che vogliono apprendere la lingua italiana,
- persone che vogliono intraprendere un percorso formativo.

Poi ci sono gli *stakeholder* esterni con cui la Cooperativa ha stipulato convenzioni e protocolli di intesa:

- il Comune di Macerata,

- l'Ambito Territoriale Sociale n.15,
- il Centro per l'impiego di Macerata,
- il CPIA di Macerata,
- l'Università di Macerata;
- la Caritas Diocesana di Macerata;
- il CPT di Macerata:
- Imprendere s.r.l., società di formazione di Confartigianato Imprese Macerata, Fermo, Ascoli Piceno;
- Multilingue di Elisa Bolognesi;
- Synergie Italia Agenzia per il Lavoro SpA.

Infine ci sono *stakeholder*, Enti del Terzo Settore, con cui la Cooperativa collabora:
il Centro di Ascolto e di Prima Accoglienza di Macerata Odv; la Caritas di Macerata; "Il Portale" consultorio familiare; "Fondazione di culto e religione Vaticano II".
Stakeholder interni: gli organi statutari (i soci e gli amministratori), i soci lavoratori e i dipendenti non soci, i collaboratori e i consulenti; i soci sono suddivisi tra cooperatori e volontari.
Non ci sono finanziatori esterni, né tra i soci.
Con i portatori di interesse la Cooperativa cerca di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio e di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la sua visione e missione.

Modalità di coinvolgimento: pur non essendo obbligati, in quanto cooperativa a mutualità prevalente di diritto, diamo conto, in maniera sintetica, delle forme e modalità di coinvolgimento degli Organi sociali, dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale.
Le deliberazioni degli Organi sociali sono trascritte nei relativi verbali, poi ci sono incontri formativi e vengono fornite brevi relazioni sulle attività realizzate. I soci lavoratori, come pure i dipendenti non soci, partecipano attivamente alla vita della Società, sono a stretto contatto con gli amministratori e frequentano corsi di aggiornamento, seminari e corsi di formazione.
Agli utenti in condizioni di disagio vengono forniti i servizi di accoglienza residenziale e/o di mensa, vengono supportati con colloqui individuali e momenti di ascolto e dialogo con le famiglie, ove presenti. Con gli enti pubblici i rapporti sono regolati da specifiche convenzioni e da progettualità che prevedono azioni condivise per il raggiungimento di determinati obiettivi, monitoraggio ed incontri periodici
La Cooperativa coinvolge attivamente tutti i suoi portatori di interesse. È vicina e porta aiuto e speranza alle persone più vulnerabili che desiderano uscire dalle difficoltà economiche e sociali incontrate nella vita. Gli interventi svolti a favore dei soggetti svantaggiati con costanza e dedizione comprendono una serie di prestazioni volte a soddisfare le necessità quotidiane, il mantenimento di un equilibrio psico-fisico e, ove necessita, a facilitare il reinserimento sociale.

4) Persone che operano nell'ente

Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente con una retribuzione a carico dell'ente o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti: la Cooperativa nell'esercizio 2025 ha occupato 33 dipendenti.
Al 31/12/2025 i dipendenti in forza erano 25, così suddivisi: 15 a tempo indeterminato e 10 a tempo determinato; di cui 21 a tempo pieno e 4 a tempo parziale; di cui 12 soci lavoratori e 13 dipendenti non soci.
La media del numero dei dipendenti dell'anno 2025, cioè delle Unità Lavorative Annue (ULA) ammonta a 22. La media è stata calcolata considerando le giornate complessivamente lavorate da ciascun dipendente nel corso dell'anno.
Il ricorso al contratto a tempo parziale nel nostro caso è uno strumento atto a conciliare la sfera lavorativa e la sfera familiare, consentendo ai dipendenti, soci e non, di vivere meglio i loro diversi ruoli.
Nel corso dell'anno 2025 la Cooperativa si è avvalsa di un collaboratore occasionale non socio.
Nella base sociale c'è un socio lavoratore non operativo, che fa parte del Consiglio di Amministrazione.

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro adottato è quello delle Cooperative Sociali. Tutti i soci lavoratori sono iscritti al libro paga, unitamente ai dipendenti non soci.
Gli impiegati sono 16, di cui: un animatore socio-culturali, un interprete, due impiegati generici, un addetto all'accoglienza e all'accompagnamento (tutti al livello D1); un insegnante, un assistente socio-assistenziale (tutti al livello D2); un addetto all'accoglienza e all'accompagnamento, un interprete (tutti al livello C2); un assistente socio-assistenziale, un impiegato generico (tutti al livello C3); quattro addetti all'accoglienza e all'accompagnamento (tutti al livello C1); un animatore socio-culturale/coordinatore (livello E1).
Gli operai sono 9, così distinti: due operai al livello più alto (C2); quattro addetti cucina al livello C1; un vigilante al livello C1; due operatore socio-assistenziale al livello C2.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate: gli impiegati dipendenti hanno ottenuto la **certificazione** delle proprie **competenze** presso la Regione Marche nell'anno 2018, in un'ottica di valorizzazione, qualificazione e sviluppo delle risorse umane interne. Nel 2022 tre impiegate dipendenti hanno implementato questa qualificazione, ottenendo la certificazione di ulteriori competenze e nel 2025 un'altra dipendente ha chiesto e ottenuto la certificazione . I dipendenti prendono parte a seminari e attività di **formazione** inerenti le proprie mansioni, al fine di essere sempre aggiornati e quindi migliorare i servizi offerti. Svolgono regolarmente riunioni di **équipe** per organizzare e coordinare le varie attività, redigono con cadenza biennale il piano per lo sviluppo delle risorse umane. Per tutti gli operatori si svolgono incontri mensili di formazione e **supervisione** in collaborazione con il consultorio "**Il portale**" di Macerata, che mette a disposizione due esperti che guidano gli incontri riguardanti gli aspetti più delicati dei ruoli e funzioni di operatori all'accoglienza di migranti, persone in difficoltà, richiedenti asilo.

La cooperativa è anche sede convenzionata con l'Università di Macerata per tirocini universitari delle facoltà di: "Teorie culture e tecniche per il servizio sociale" L39; "Mediazione linguistica per l'impresa internazionale e i media digitali" L12; "Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale" LM38. E'anche sede convenzionata per lo svolgimento dei PCTO/Formazione Scuola Lavoro delle scuole superiori. Nel corso del 2025 sono state accolte 4 tirocinanti.

Natura delle attività svolte dai volontari: i volontari iscritti al libro soci sono 5, con funzioni di: supporto nel segretariato sociale e affiancamento nei servizi.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli Organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché ai soci; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito: la carica di amministratore della Cooperativa è gratuita, come deliberato nell'atto di nomina, per ultimo in data 21/5/2025; pertanto gli amministratori, per la loro attività amministrativa, non hanno percepito alcun compenso o indennità di carica. Tutti i soci lavoratori, i soci volontari e i dipendenti non soci, nell'anno 2025, non hanno percepito rimborsi spese chilometrici o forfetari, ma solo il rimborso di eventuali anticipazioni di spese a piè di lista.
I livelli retributivi sono quelli previsti dal C.C.N.L.: la paga oraria più alta è di € 11,14636 (animatore socio-culturale/coordinatore), quella più bassa ammonta ad € 9,36491 (addetto alla vigilanza/addetto cucina/addetto accoglienza).
Non ci sono compensi da segnalare per gli Organi di controllo in quanto non esistenti.

5) Obiettivi e attività

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. (Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità). Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati:

Area accoglienza e accompagnamento: per quanto riguarda i servizi di **accoglienza,** nel 2025 sono continuati quelli all'interno dei CAS previsti dalla convenzione con la Prefettura di Macerata costituiti da **singole unità abitative** per un totale di n. 32 posti: via Santa Maria della Porta n.79 int.4; via Santa Maria della Porta n.79 int.8; via Crescimbeni n.82; via Roma n.362. In favore degli ospiti sono stati garantiti tutti i servizi previsti dalla Convenzione con la

Prefettura firmata a gennaio 2026. Oltre a questi servizi, sono stati avviati corsi di lingua italiana di vari livelli (in particolare A1 e A2) e, al bisogno, è stato garantito supporto psicologico. Alcuni ospiti hanno ottenuto la **certificazione linguistica di italiano CILS** A1 Integrazione, A2 Integrazione e B1 Cittadinanza dopo aver svolto e superato l'esame.

Nei CAS **Centri collettivi** di Via dei Velini e Via Zara la Cooperativa ha continuato a garantire la fornitura del personale (in convenzione con Il Centro di Ascolto e Prima Accoglienza-Odv) che svolge i differenti servizi alla persona. Nella struttura di Via dei Velini i posti previsti sono così ripartiti: n. 43 nel Cas "Via dei velini 1", n.48 nel Cas "Via dei velini 2" e n. 24 nel Cas "L'Ancora" per un totale di n. 115 posti; nel Centro di Via Zara i posti sono 16. E' proseguita anche l'erogazione dei servizi alla persona in favore degli ospiti accolti negli appartamenti di Via IV novembre, "Villa Seminario 1" e "Villa Seminario 2".

Gli ospiti che hanno transitato nella pronta accoglienza di Via Zara 13/15 e ai quali la Cooperativa ha garantito i propri servizi nel corso del 2025 sono stati in totale 10.

Da novembre 2024 la Cooperativa ha visto confermata la gestione del servizio di **Housing First** nel territorio dell'ATS n. 15 tramite affidamento a mezzo Rdo del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePa). I beneficiari di tale progetto, ospitati nella sede "Casa Valentina", in Via Martiri della Libertà N.53, sono stati 9. Agli utenti è stato garantito l'accompagnamento da parte di un'assistente sociale, che svolge regolarmente visite domiciliari e tutti gli altri servizi previsti dal progetto. Da agosto 2025, come già brevemente descritto, è attivo il servizio di **Housing temporaneo** affidato alla "Fondazione di Culto e Religione Vaticano II" in RTI con la Cooperativa Rapadura nel territorio della provincia di Macerata comprendente gli ambiti territoriali sociali della Provincia di Macerata (ATS 14,15,16,17,18) previsto dall'intervento progettuale al PNRR-al sub- missione 5 "inclusione e coesione" componente 2 investimento 1.3 del piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall'Unione Europea - next generation EU (CUP I24H22000150006). Il servizio è diretto a massimo 20 beneficiari accolti a Macerata nella struttura di "Casa Valentina" e a Pollenza in "alloggi ponte" di proprietà della Fondazione Marinozzi, in attesa dei lavori di riqualificazione degli appartamenti di Macerata. Le 20 persone, individui o membri di nuclei familiari, in condizione di marginalità e fragilità sociale sono destinatarie di attività finalizzate all'inserimento e all'autonomia tramite un sistema di presa in carico anche attraverso équipe multiprofessionali.

Per tutto l'anno, la Cooperativa ha gestito il progetto di accoglienza denominato *"**Una casa per l'inclusione***" realizzato in collaborazione con il Comune di Macerata all'interno di un appartamento situato in Via Micozzi Ferri, rivolto a n. 6 beneficiari, che ha garantito supporto alloggiativo per adulti residenti e/o domiciliati nel territorio comunale in situazione di difficoltà abitativa, oltre a percorsi di inclusione e autonomia che hanno offerto ai beneficiari supporto e sostegno.

A novembre 2025 la Cooperativa ha ottenuto il finanziamento per il progetto "***Mensa sociale: spazio di incontro e ascolto"***, approvato e finanziato dall'Unione Europea all'interno del Programma Regionale Marche FSE+ 2021/2027. L'iniziativa guarda ai più **fragili**, a quelle

persone spesso ai margini di una società che difficilmente riesce a vederli: migranti, universitari stranieri in difficoltà, anziani, persone sole o in condizione di precarietà economica e abitativa. Le attività previste all'interno del progetto, partite a dicembre, sono l'implementazione della mensa con l'apertura anche serale, l'attivazione di un p**residio relazionale** e di **orientamento legale** e **psicologico**; l'organizzazione di **serate conviviali** di scambio culturale con residenti, studenti universitari e utenti della mensa; l'organizzazione di l**aboratori di lingua italiana** L2.

Area formazione: la Cooperativa Sociale Rapadura ha ottenuto l'accreditamento provvisorio come Ente formatore dalla Regione Marche in data 11 novembre 2019 rispettando tutti gli standard qualitativi previsti dalla normativa. Gli impiegati hanno conseguito la certificazione delle competenze dalla Regione Marche nell'anno 2018. Nel 2022 la Cooperativa è stata accreditata definitivamente come **Ente di formazione Professionale** per le tre tipologie di formazione: obbligo formativo, formazione superiore e formazione continua (Decreto n. 48 del 02 febbraio 2022). Nello stesso anno la rappresentante legale e due impiegate hanno proseguito il processo di certificazione delle competenze ottenendo la certificazione in ulteriori aree di formazione e nel 2024 è iniziata la stessa procedura per le nuove risorse interne. Nel 2025, alla scadenza del primo accreditamento, la Cooperativa ha ottenuto il riaccreditamento come Ente di formazione (Decreto n. 166 del 21/03/2025). Sinora sono stati organizzati due corsi autorizzati dalla Regione Marche "**Assistente familiare**" e "**Realizzazione delle attività di pulizia/sanificazione degli spazi e degli ambienti**" per i quali gli alunni e le alunne che hanno partecipato hanno sostenuto un esame finale e ottenuto l'attestato di qualifica.

La collaborazione attivata nel 2023 con Multilingue di Elisa Bolognesi, sede certificata per gli esami di certificazione di italiano con l'Università per Stranieri di Siena, è proseguita anche nel 2025. Grazie a questo accordo, sono state preparate internamente con docenti di italiano L2, circa un centinaio di persone provenienti da differenti paesi che hanno potuto prendere la **certificazione linguistica di italiano CILS** A1 Integrazione, A2 Integrazione e B1 Cittadinanza.

Nel frattempo si è continuato con le lezioni di italiano per stranieri nell'ottica di preparare altre persone agli esami di certificazione che si terranno in futuro.

Nel 2025 sono rimaste attive le convenzioni e/o protocolli d'intesa con enti formativi quali Imprendere - Confartigianato Macerata, CPIA Macerata (Centro Provinciale dell'Istruzione per Adulti), Synergie Italia Agenzia per il Lavoro Spa e accordi con altri enti quali CPT (Comitato Paritetico Territoriale per la Sicurezza e la Formazione in Edilizia). Tutto ciò nell'ottica di ampliare i servizi offerti, focalizzandosi sui fabbisogni formativi emergenti tra i nostri ospiti e utenti esterni intercettati anche grazie alla collaborazione con il Centro di Ascolto e di Prima Accoglienza-Odv e Caritas di Macerata e sulle maggiori possibilità di inserimento nel tessuto lavorativo locale. Grazie a queste convenzioni, è stato possibile fornire la docenza per diversi corsi di italiano di vari livelli ed in particolare:

- a febbraio 2025: n. 40 ore di rafforzamento linguistico per i partecipanti stranieri al corso per **operaio edile 1° livello.**

- Da febbraio a maggio 2025: corso di italiano livello A2 di 100h in collaborazione con Imprendere – Confartigianato.

- Dal 12 maggio al 27 giugno: corso di italiano livello A1 di 40h in collaborazione con Synergie Italia rivolto a sole donne, che è stato riproposto dal 20 ottobre al 3 dicembre.

Il 2 dicembre 2025 la Cooperativa, forte della propria esperienza e competenza, ha organizzato un **Seminario** rivolto a Consulenti del lavoro, CAF, agenzie interinali, associazioni di categoria e operatori centri di accoglienza sul tema "Validità del permesso dei richiedenti protezione internazionale ai fini lavorativi". Il Seminario si è svolto presso i locali interni al Cas di Via dei Velini ed ha avuto un riscontro molto positivo tra i partecipanti.

La Cooperativa non è un ente filantropico.

Elementi o fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni: non ci sono elementi o fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali, cioè dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, previsti dall'art. 4 dello Statuto sociale.

6) Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati: le risorse economiche della Cooperativa sono prevalentemente quelle fatturate per le prestazioni di servizi vari e rimborsi spese, che per l'anno 2025 ammontano ad € 918.792, con un incremento di € 4.572 rispetto all'esercizio precedente. Non ci sono contributi pubblici o privati.

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse: la Cooperativa, fin dalla sua costituzione e in particolare nell'esercizio 2025, non ha effettuato raccolte fondi.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi: la situazione finanziaria della Cooperativa è positiva, infatti la differenza tra il totale dell'Attivo Circolante (€ 490.733) e il totale dei Debiti (€ 216.241) è positiva per € 274.492. Il Fondo Accantonamento TFR ammonta ad € 79.844. Il Patrimonio Netto è pari ad € 200.817, comprensivo della Perdita di esercizio 2025 di € 26.382.

La Cooperativa, essendo sufficientemente patrimonializzata ed avendo una buona liquidità immediata e differita, non presenta criticità nella gestione sociale o effetti negativi da mitigare.

Prospetti di produzione e distribuzione del valore aggiunto: per completezza di informazione di seguito viene riportato il Rendiconto Economico, costituito da due prospetti: di produzione e di distribuzione del valore aggiunto. Esso utilizza gli stessi dati del bilancio di esercizio, che è

costituito dallo Stato patrimoniale e dal Conto economico, redatto nel rispetto delle norme civilistiche.
Ciò che cambia è il modo di classificare i dati: mentre il bilancio di esercizio evidenzia i risultati aziendali in termini di remunerazione del capitale di rischio (l'utile o perdita aziendale), i prospetti di produzione e distribuzione del valore aggiunto mettono in evidenza la capacità della società di soddisfare anche i diversi soggetti con cui entra direttamente o indirettamente in relazione.
A questo scopo utilizza uno schema dove alcune voci di costo divengono remunerazione dei soggetti interni (personale dipendente e non) e risorse per l'ambiente esterno (pubblica amministrazione, istituti di credito, soci prestatori ed altri soggetti); inoltre introduce il concetto di "Valore aggiunto", inteso come ricchezza prodotta dalla Cooperativa ed evidenzia la sua ripartizione tra i diversi soggetti portatori di interessi (*stakeholder*).

7) Altre informazioni

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale: non ci sono contenziosi o controversie in corso di alcuna natura.

Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi: la Società svolge attività che non presentano particolari rischi ambientali e/o di inquinamento del suolo, dell'acqua o dell'aria. Essendo un'attività di servizi alla persona non produce quantità significative di rifiuti. I consumi di energia elettrica e delle risorse idriche, come pure la produzione di rifiuti sono ordinari. La Società non presenta alcuna criticità in termini di inquinamento luminoso ed acustico. Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente, né sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione, ecc.:
aspetti sociali e attinenti alla gestione del personale, incluse le azioni poste in essere per garantire la parità di genere, le misure volte ad attuare le convenzioni di organizzazioni internazionali e sovranazionali in materia, e le modalità con cui è realizzato il dialogo con le parti sociali;
rispetto dei diritti umani, le misure adottate per prevenirne le violazioni, nonché le azioni poste in essere per impedire atteggiamenti ed azioni comunque discriminatori;
lotta contro la corruzione sia attiva sia passiva, con indicazione degli strumenti a tal fine adottati.

La Cooperativa è costituita da 8 socie ed è nata con il chiaro intento di impiegare risorse valide, ma poco valorizzate sul mercato del lavoro, mirando ad un costante miglioramento delle competenze interne. Questi presupposti e le sue dimensioni ridotte hanno permesso di

superare da subito problematiche di genere e di assicurare rispetto dei diritti, con misure trasparenti.
In piena coerenza con la propria visione e missione, già evidenziate in precedenza, sono stati assicurati i diritti fondamentali nel rispetto delle norme vigenti e in stretta collaborazione con gli enti preposti.
La Cooperativa si muove, inoltre, su logiche di trasparenza nel rispetto delle norme, che sono a base di incarichi e/o convenzioni, e su criteri di tracciabilità, grazie ai quali l'intera gestione delle risorse è realizzata tramite modalità e strumenti totalmente tracciabili.

I principi e i criteri su cui si fonda l'azione della Cooperativa Sociale Rapadura sono:
per gli individui:

- il rispetto dei diritti umani;
- l'approccio preventivo e proattivo alle problematiche di inserimento socio-lavorativo;
- il valore di apprendimento delle esperienze di vita e lavoro;

per lo sviluppo del territorio:

- il valore di sviluppo della diversità, individuale e culturale;
- il valore dell'innovazione per lo sviluppo socio-economico;
- la promozione di un'economia sostenibile e solidale;
- l'integrazione delle risorse disponibili,
- l'uso corretto e trasparente delle risorse disponibili per il bene comune;

per la gestione delle attività e dell'organizzazione:

- la centralità e la promozione della persona;
- la gestione delle attività per processi;
- lo sviluppo delle risorse umane
- la cultura della valutazione.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni: gli organi sociali si riuniscono ogni qual volta si rende necessario o richiesto dai soci o dagli amministratori. Il C. di A. si riunisce per deliberare in merito all'ammissione o al recesso dei soci, per approvare il progetto di bilancio dell'esercizio precedente, nonché il bilancio sociale e la convocazione delle Assemblee dei soci. Alle riunioni del C. di A. normalmente partecipano tutti i Consiglieri. Si ribadisce che le riunioni del C. di A. sono aperte alla partecipazione di tutti i soci interessati. L'Assemblea dei soci si riunisce in genere una volta all'anno per l'approvazione del bilancio dell'esercizio precedente e del bilancio sociale, per l'eventuale rinnovo delle cariche sociali. All'ultima Assemblea ordinaria dei soci del 21/5/2025 erano presenti 15 soci su 18 aventi diritto.

8) Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti)

La Società, essendo una cooperativa sociale, non è tenuta ad applicare le disposizioni di cui all'articolo 10 del D. Lgs. n, 112/2017. Peraltro non è possibile alcun monitoraggio svolto

dall'Organo di controllo in quanto la Cooperativa non è obbligata a nominare il Collegio Sindacale o il Revisore Legale dei conti.

Si evidenzia comunque che la Società, in quanto cooperativa sociale, è soggetta alla revisione annuale e vigilanza da parte del Ministero dello Sviluppo Economico. L'ultima revisione è stata effettuata il 3/7/2023, senza rilievi. Il Revisore ha pertanto proposto di rilascio del certificato/attestazione di revisione.

9) **Obiettivi di miglioramento e progetti per il futuro:**

- Qualificazione dei servizi di accoglienza, orientamento e accompagnamento all'inserimento socio-lavorativo, con ulteriore sviluppo di competenze interne attraverso formazione specifica.
- Prosecuzione nella gestione dei servizi di accoglienza previsti in favore degli ospiti dei CAS, implementandone l'efficacia e migliorando l'organizzazione e la ripartizione delle mansioni delle risorse interne.
- Implementazione e miglioramento delle competenze nelle procedure e pratiche di presentazione e gestione di progetti a finanziamento pubblico, regionali e/o nazionali, siano essi riguardanti bandi per l'accoglienza che bandi per la progettazione di percorsi formativi.
- Prosecuzione del processo di certificazione delle competenze dei dipendenti e soci presso la Regione Marche in relazione al sistema formativo, per aree ancora non certificate e a seguito di formazione in aula e/o sul lavoro.
- Rafforzamento e consolidamento delle collaborazioni in essere con enti del territorio e individuazione di nuove partnership, in particolar modo nell'ambito della formazione, al fine di poter individuare ulteriori opportunità di collaborazione e partecipazione ai vari bandi.

Macerata, 15 aprile 2026

La Presidente del C. di A.

- **Tiziana Manuale**

_____

APPENDICE:

Questionario di valutazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale si chiude con un breve questionario di valutazione, utile a raccogliere suggerimenti ed opinioni sul lavoro svolto, con l'obiettivo di migliorare quanto più possibile il documento.
Le indicazioni e i suggerimenti che perverranno saranno molto utili per strutturare meglio l'edizione del prossimo anno. Grazie della collaborazione.

Osservazioni, suggerimenti e domande sul Bilancio Sociale
(in termini di leggibilità, chiarezza espositiva, esaustività delle informazioni contenute)

Quale parte del Bilancio Sociale ti è sembrata più interessante?

Quale parte del Bilancio Sociale ti è sembrata meno comprensibile?

Osservazioni e proposte per migliorare l'efficacia e la qualità dei servizi e delle attività svolte

In quale categoria di parti interessate ti collochi?

☐ utente/cliente ☐ ente pubblico

☐	socio lavoratore cooperativa sociale	☐	altro Ente del Terzo Settore
☐	socio volontario cooperativa sociale	☐	cittadino Comuni limitrofi
☐	fornitore	☐	altro

Ti preghiamo di compilare il questionario staccando questo foglio o fotocopiandolo e di inviarlo al seguente recapito:
email: coop.rapadura@gmail.com